

## 6 Problemen oplossen

### 6.1 Foutmeldingen

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
<b>E1 Niveau fout</b>	Probleem op sensorniveau.	Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.
<b>E2 Niveau fout</b>	De boiler wordt te langzaam gevuld. Er is geen waterdruk of de water-tank is leeg.	Controleer de waterdruk. Draai de watertoevoerkraan helemaal open. Controleer of de verbindingleiding is geknikt. Schakel de automaat uit en weer in.
<b>E3 Niveau fout</b>	De boiler wordt niet gevuld.	Controleer de waterdruk. Draai de watertoevoerkraan helemaal open. Controleer of de verbindingleiding is geknikt. Schakel de automaat uit en weer in.
<b>E4 Brewerfout</b>	De brewer is niet gestart vanuit de beginpositie.	Controleer of de brewer correct in de houder is geplaatst. Schakel de automaat uit en weer in.
<b>E5 Brewerfout</b>	De brewer is niet gestart vanuit de beginpositie.	Controleer de brewer. Schakel de automaat uit en weer in.
<b>E6 Boilertemperatuur</b>	Probleem met de temperatuursensor.	Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.
<b>E7 BM-fout</b>	Motor van brewer overbelast/vastgelopen. De brewer zit vast of is onjuist geplaatst.	Haal de brewer uit de automaat en reinig en installeer de brewer op de juiste manier. Schakel de automaat uit en weer in.
<b>E8 Mixer 2 fout</b>	Mixer 2 overbelast/vastgelopen. Mixer 2 vervuild of verkeerd geplaatst. De besturing heeft de uitgangen uitgeschakeld.	Verwijder de mixer uit de automaat en reinig en installeer de mixer op de juiste manier. Controleer of de rotor vrij loopt. Schakel de automaat uit en weer in.
<b>E9 Mixer 3 fout</b>	Mixer 3 overbelast/vastgelopen. Mixer 3 vervuild of verkeerd geplaatst. De besturing heeft de uitgangen uitgeschakeld.	Verwijder de mixer uit de automaat en reinig en installeer de mixer op de juiste manier. Controleer of de rotor vrij loopt. Schakel de automaat uit en weer in.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
<b>E10 Ventiel fout</b>	Ventiel of ventilator overbelast/vastgelopen. Uitgang ventiel of ventilator overbelast. De besturing heeft de uitgang uitgeschakeld.	Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.
<b>E11 Ingrediënt motor fout</b>	Ingrediëntmotor overbelast/vastgelopen. Uitgang van de ingrediëntmotor overbelast. De worm van één van de uitgangen loopt niet soepel.	Reinig de canisters. Zie 5.2.13. Schakel de automaat uit en weer in.
<b>E12 Ventilatorfout</b>	Ventilator overbelast/vastgelopen. De besturing heeft de uitgangen uitgeschakeld.	Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.
<b>E13 Mixer groep fout</b>	Brewer en mixergroep overbelast. De besturing heeft de uitgangen uitgeschakeld.	Reinig de rotor van de mixer. Controleer of de rotor vrij loopt. Schakel de automaat uit en weer in.
<b>E14 Uitgangsfout</b>	Ingrediëntmotorgroep overbelast/vastgelopen. De worm van één van de uitgangen loopt niet soepel. De besturing heeft de uitgangen uitgeschakeld.	Reinig de canisters. Zie 5.2.13. Schakel de automaat uit en weer in.
	Ventieluitgangsgroep of ventilator overbelast. De besturing heeft de uitgangen uitgeschakeld.	Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.
<b>E16 Niveau fout</b>	Het niveau in de boiler is plotseling veel te laag.	Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.
<b>E17 MDB fout</b>	Er is geen communicatie tussen de automaat en het MDB-betalingssysteem.	Schakel de automaat uit en weer in. Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.
<b>E18 Mixer FET fout</b>	De motor van de brewer of mixer is nog steeds actief	Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.
<b>E19 Uitgang FET fout</b>	Ingrediëntmotor, ventiel of ventilatiemotor nog steeds actief	Schakel de automaat uit en weer in. Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.
<b>E20 Software fout</b>	Softwarefout	Schakel de automaat uit en weer in. Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
E21 Boiler timeout	De boiler warmt niet op.	Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.

## 6.2 Berichten op de display

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Buiten gebruik - boiler vult bij	Bij het eerste gebruik: de boiler is nog leeg, de boiler wordt gevuld.	U hoeft niets te doen.
Buiten gebruik - boiler vult bij	De boiler wordt niet of te langzaam gevuld. Na 60 seconden wordt 'E3 Niveau fout' weergegeven op de display.	Controleer de waterdruk. Draai de watertoevoer kraan helemaal open. Controleer of de verbindingleiding is geknikt. Schakel de automaat uit en weer in.
Buiten gebruik - boiler verwarmt	De boiler temperatuur is te laag omdat te veel water is gebruikt.	Wacht tot de boiler temperatuur het juiste niveau heeft bereikt.
Buiten gebruik - lekbak is vol	De lekbak is vol.	Leeg de lekbakken.
Buiten gebruik - afvalbak vol	De afvalbak is vol.	Maak de afvalbak leeg.
Buiten gebruik - afvalbak ontbreekt	De afvalbak ontbreekt.	Controleer de afvalbak.
Buiten gebruik - deur open	De deur is open.	Sluit de deur of gebruik de deuren.
Buiten gebruik - stand-by	De automaat staat op stand-by.	Verwijder de stand-bystand in het configuratiemenu.
Sluit deur	De deur is niet goed gesloten.	Sluit de deur.
Spoelen	Het spoelprogramma is niet uitgevoerd.	Voer het spoelprogramma uit. Zie 5.2.4.
Reinigen	Het reinigingsprogramma is niet uitgevoerd.	Voer het reinigingsprogramma uit. Zie 5.2.5.
Brewerfilter vervangen	Het brewerfilter moet worden vervangen door een schoon exemplaar.	Zie 5.2.6.
Onderhoud boiler	De boiler heeft een onderhoudsbeurt nodig.	Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.
Onderhoud brewer	De brewer heeft een onderhoudsbeurt nodig.	Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.

## 6.3 Defecten

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
De automaat werkt niet.	Defecte zekering.	Controleer de zekeringen.
	De automaat is uitgeschakeld.	Schakel de automaat in.
	Defecte kabel.	Controleer de elektriciteitskabel.
De automaat reageert niet.	De automaat staat op stand-by.	Schakel de stand-bystand uit.
Product smaakt slecht.	De canister is leeg.	Vul de canister.

<b>Probleem</b>	<b>Mogelijke oorzaak</b>	<b>Oplossing</b>
	De canister is onjuist geplaatst.	Plaats de canister op de juiste manier.
	De uitloop van de canister is geblokkeerd.	Reinig de uitloop van de canister.
	De worm van de canister werkt niet.	Controleer de worm van de canister of reinig de canister.
	Verkeerd ingrediënt.	Gebruik het juiste ingrediënt.
	Het ingrediënt is hard geworden (aangekoekt).	Vervang het ingrediënt.
	De mixer is niet gereinigd.	Reinig de mixer.
	De vervaldatum van het ingrediënt is verstreken.	Vervang het ingrediënt.
	De boiler temperatuur is te laag.	Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.
	Het ingrediënt is vochtig.	Controleer het ventilatiesysteem en vervang het ingrediënt.