

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
E11 Ingrediënt motor fout	Ingrediëntmotor overbelast/vastgelopen. Uitgang van de ingrediëntmotor overbelast. De worm van één van de uitgangen loopt niet soepel.	Reinig de canisters. Zie 5.2.8. Schakel de automaat uit en weer in.
E13 Mixer groep fout	Brewer en mixergroep overbelast. De besturing heeft de uitgangen uitgeschakeld.	Reinig de rotor van de mixer. Controleer of de rotor vrij loopt. Schakel de automaat uit en weer in.
E14 Uitgang fout	Ingrediëntmotorgroep overbelast/vastgelopen. De worm van één van de uitgangen loopt niet soepel. De besturing heeft de uitgangen uitgeschakeld.	Reinig de canisters. Zie 5.2.8. Schakel de automaat uit en weer in.
	Ventieluitgangsgroep of ventilator overbelast. De besturing heeft de uitgangen uitgeschakeld.	Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.
E16 Niveau fout	Het niveau in de boiler is plotseling veel te laag.	Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.
E17 MDB fout	Er is geen communicatie tussen de automaat en het MDB-betalingsstroom.	Schakel de automaat uit en weer in. Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.
E18 Mixer groep FET fout	De motor van de brewer of mixer is nog steeds actief	Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.
E19 Uitgang FET fout	Ingrediëntmotor, ventiel of ventilatiemotor nog steeds actief	Schakel de automaat uit en weer in. Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.
E20 Software fout	Softwarefout	Schakel de automaat uit en weer in. Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.
E21 Boiler timeout	De boiler warmt niet op.	Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.
E26 Temperatuur te laag	Probleem met de temperatuursensor.	Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.
E27 Sluiting NTC	Probleem met de temperatuursensor.	Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.
E28 Geen NTC gedetecteerd	Probleem met de temperatuursensor.	Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.

6.2 Berichten op de display

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Buiten gebruik - boiler vult bij	Bij het eerste gebruik: de boiler is nog leeg, de boiler wordt gevuld.	U hoeft niets te doen.
Buiten gebruik - boiler vult bij	De boiler wordt niet of te langzaam gevuld. Na 60 seconden verschijnt 'E3 fout tijdens vullen' op de display.	Controleer de waterdruk. Draai de watertoevoer kraan helemaal open. Controleer of de verbindingleiding is geknikt. Schakel de automaat uit en weer in.
Buiten gebruik - boiler verwarmt	De boiler temperatuur is te laag omdat te veel water is gebruikt.	Wacht tot de boiler temperatuur het juiste niveau heeft bereikt.
Buiten gebruik - lekbak is vol	De lekbak is vol.	Leeg de lekbakken.
Buiten gebruik - stand-by	De automaat staat op stand-by.	Verwijder de stand-bystand in het configuratiemenu.
Spoelen	Het spoelprogramma is niet uitgevoerd.	Voer het spoelprogramma uit. Zie 5.2.4.
Service boiler	De boiler heeft een onderhoudsbeurt nodig.	Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.
Kop sensor links fout	Er is een probleem met de linker kopsensor.	Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.
Kop sensor midden fout	Er is een probleem met de middelste kopsensor.	Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.
Kop sensor rechts fout	Er is een probleem met de rechter kopsensor.	Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.

6.3 Defecten

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
De automaat werkt niet.	Defecte zekering.	Controleer de zekeringen.
	De automaat is uitgeschakeld.	Schakel de automaat in.
	Defecte kabel.	Controleer de elektriciteitskabel.
De automaat reageert niet.	De automaat staat op stand-by.	Schakel de stand-bystand uit.
Product smaakt slecht.	De canister is leeg.	Vul de canister.
	De canister is onjuist geplaatst.	Plaats de canister op de juiste manier.
	De uitloop van de canister is geblokkeerd.	Reinig de uitloop van de canister.
	De worm van de canister werkt niet.	Controleer de worm van de canister of reinig de canister.
	Verkeerd ingrediënt.	Gebruik het juiste ingrediënt.
	Het ingrediënt is hard geworden (aangekoekt).	Vervang het ingrediënt.
	De mixer is niet gereinigd.	Reinig de mixer.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
	De vervaldatum van het ingrediënt is verstreken.	Vervang het ingrediënt.
	De boiler temperatuur is te laag.	Neem contact op met de dealer of de onderhoudstechnicus.
	Het ingrediënt is vochtig.	Controleer het ventilatiesysteem en vervang het ingrediënt.