

## Dépannage et erreurs

- OptiMe avec option lait frais
- Réfrigérateur
- Chauffe-tasse
- Réservoir d'eau

### Sommaire

1. Principe fondamental
2. Code erreur
3. Problèmes non liés aux codes erreur
4. Problèmes du système de lait frais
5. Réfrigérateur
6. Chauffe-tasse
7. Réservoir d'eau



## 1. Principe fondamental

Depuis la version logicielle V 1.2 (date de sortie avril 2020) l'affichage des codes erreur contient des informations supplémentaires.

### Informations sur l'affichage des codes erreur

#### - Bouton de réinitialisation [A]

Lorsque la porte est fermée, le bouton de réinitialisation n'est pas actif. Cela empêche les utilisateurs d'appuyer sur le bouton de réinitialisation. Par contre, après ouverture de la porte par l'opérateur, le bouton de réinitialisation est actif (rouge).

#### - Numéro et description de l'erreur [B]

L'erreur est également stockée dans le journal des erreurs, qui mémorise les 20 dernières erreurs avec la date et l'heure.

#### - Instructions pour l'opérateur [C]

S'il y a un code erreur, l'opérateur peut essayer de le résoudre. Les instructions s'affichent ici.

#### - Code QR [D].

Scannez le QR Code (si disponible) avec votre téléphone pour obtenir des instructions supplémentaires en ligne.

#### - Informations sur le revendeur [E].

Ces informations n'apparaîtront que si elles sont saisies pendant l'installation de la machine.



## Réinitialiser une erreur (opérateur)

Suivez les instructions [C] et [D] qui s'affiche, par exemple : vérifiez la pression de l'eau et rétablissez-la. Quelqu'un a fermé l'eau accidentellement.

1. Ouvrez d'abord la porte et appuyez sur le bouton de réinitialisation [A].
2. Fermez la porte. L'application redémarrera.
3. Lorsqu'aucune erreur est affichée, le problème est résolu. Lorsque l'erreur revient, vous pouvez recommencer deux fois de plus. (3 tentatives de réinitialisation peuvent être effectuées).
4. Après 3 tentatives, le bouton de réinitialisation [A] n'est plus actif. L'écran affichera le message [C] VEUILLEZ CONTACTER VOTRE REVENDEUR. Il est donc très important que vous ayez saisi les coordonnées du revendeur lors de l'installation afin que votre client sache qui contacter.

## Réinitialiser une erreur (technicien de maintenance)

Si votre technicien de maintenance souhaite réinitialiser le logiciel et si le bouton de réinitialisation [A] n'est plus actif, il y a deux options

1. Ouvrez la porte.
2. Éteignez la machine et rallumez la 5 secondes plus tard.
3. La deuxième option est donnée ci-dessous.

## Accès au menu via l'affichage

Vous pouvez toujours accéder au menu de service lorsque l'écran affiche une erreur [B].

1. Ouvrez la porte.
2. Appuyez sur la ligne de texte [B] dans la barre rouge au bas de l'écran. Le menu apparaîtra.  
Fermez la porte pour naviguer facilement.
3. Entrez dans le MENU OPÉRATEUR.



4. Pour vérifier les ENTREES et SORTIES, allez à: MENU SERVICE / 2.07 HARDWARE TEST / 2.07.00 ENTRÉES ou 2.07.01 SORTIES et Cherchez la cause du problème.
5. Pour réinitialiser le logiciel, allez à: MENU SERVICE / 2.09 RAZ HISTORIQUE/ 2.09.03 RAZ ERREUR.



### Remplissez les coordonnées de votre revendeur

Il est possible de saisir les informations sur votre revendeur dans la machine.

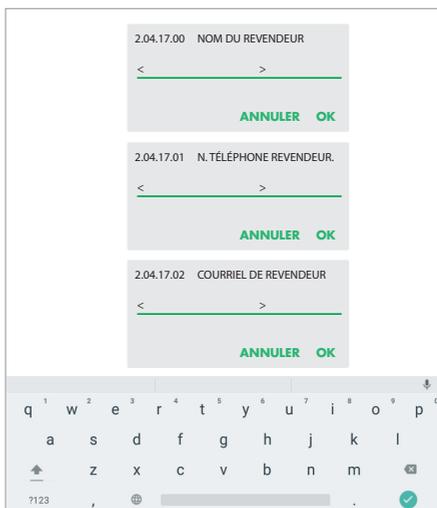
Les informations de votre revendeur seront affichées dans les écrans suivants:

- Écran d'analyse  ANALYSE
- Écran d'erreur

1. Accédez au menu service et allez à 2.04. RÉGLAGES / 2.04.17 INFO REVENDEUR.



2. Sélectionnez un des éléments, un clavier apparaît. Écrivez votre texte et confirmez avec OK.
3. Si vous souhaitez utiliser des lettres majuscules (rapide), double-clique sur le bouton Shift. .
4. Lorsque l'écran d'erreur apparaît, les détails de votre revendeur sont affichés [A].



## 2. Code erreur



### ATTENTION

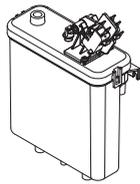
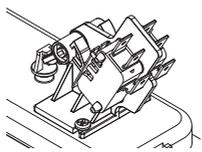
- Lorsqu'il y a des défauts et / ou des activités (de nettoyage) à l'intérieur de la machine, la prise murale doit être débranchée avant l'ouverture de la machine.

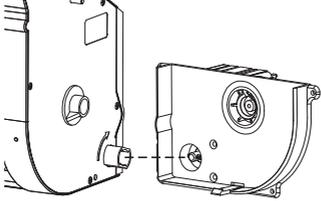
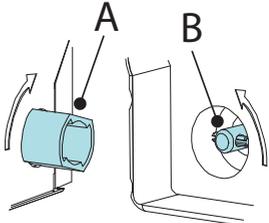
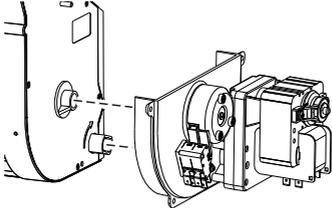
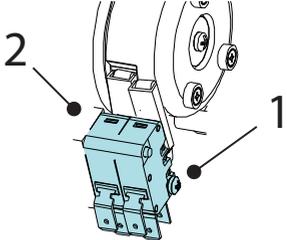
### Introduction

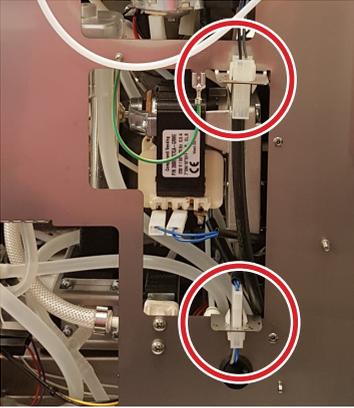
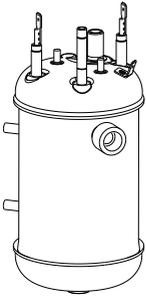
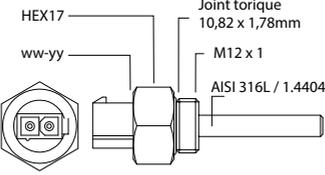
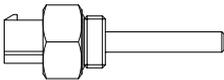
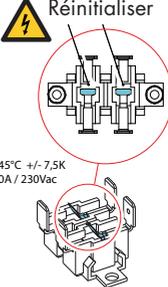
Vérifiez, avant le dépannage, si tous les composants sont en place. Pour ce faire, démontez les couvercles arrière et latéraux de la machine. Vérifiez les circuits imprimés, connecteurs, faisceaux de câblage. Et vérifiez si les tuyaux sont correctement montés.

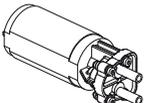
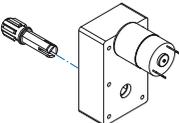
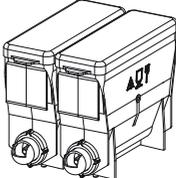
Après une inspection générale des composants, utilisez le tableau d'analyse des défauts ci-dessous pour déterminer la cause du problème.

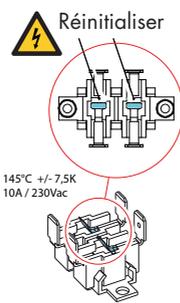
Si la colonne 'solution' conseille de remplacer un composant, il y a toujours la possibilité que le défaut soit causé par autre chose. Par conséquent, testez soigneusement la machine pour vérifier si le défaut se reproduit.

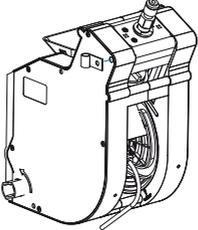
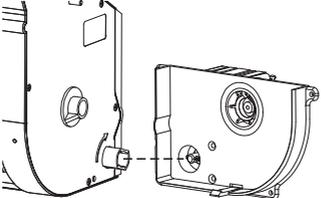
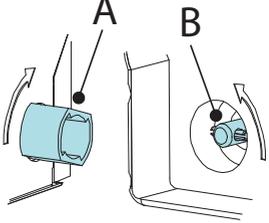
Afficher	Cause possible	Solution
<p>E1 RESERVOIR D'EAU ERREUR DE NIVEAU</p> 	<p>Le détecteur de niveau d'eau minimum ne détecte pas d'eau mais le détecteur maximum détecte de l'eau. Le système a désactivé la vanne d'entrée.</p> 	<p>Le système a désactivé la vanne d'entrée. Vérifiez le fonctionnement mécanique du système de flotteur du réservoir d'eau.</p> <hr/> <p>Vérifiez le fonctionnement des détecteurs de niveau dans le menu de service 2.07 Test / entrées / capteurs de niveau / niveau bas et haut.</p>
<p>E2 RESERVOIR D'EAU ERREUR DE NIVEAU</p>	<p>Le détecteur de niveau maximum du réservoir d'eau doit être atteint dans les 20 secondes grâce à la vanne d'admission KW1. La pompe à vibration KW2 n'est PAS active. Le système a désactivé la vanne d'entrée.</p>	<p>Vérifiez l'alimentation en eau (pression), ouvrez complètement le robinet d'arrivée d'eau.</p> <p>Vérifiez si le tuyau de raccordement n'est pas plié.</p>
<p>E3 RESERVOIR D'EAU ERREUR DE REMPLISSAGE</p>	<p>Lors de la <u>mise en service</u>, le réservoir d'eau se remplit lentement. Le détecteur de niveau <u>maximum</u> doit être atteint dans les 50 secondes grâce à la vanne d'admission KW1. Le système a désactivé la vanne d'entrée et de la pompe espresso.</p>	<p>Vérifiez manuellement le niveau du réservoir d'eau.</p>

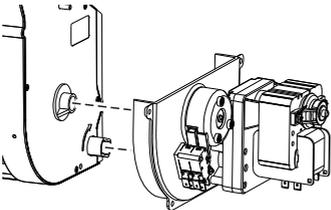
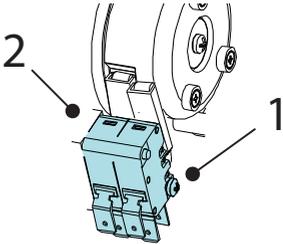
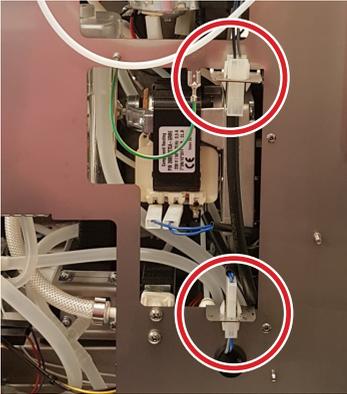
Afficher	Cause possible	Solution
<p>E5 ERREUR DU BREWER</p>	<p>Les détecteurs de position du module détectent que le module ne tourne PAS.</p> <p>Le système a désactivé la sortie moteur du module.</p> 	<p>Vérifiez si le module [A] est correctement positionné dans son bloc moteur [B].</p> <p>Vérifiez si le module tourne lorsque le moteur est activé dans le service menu 2.07 Test / sorties / moteur percolateur.</p> 
<p>Suite à la page suivante</p>	<p>Lorsque le processus d'initialisation s'exécute, le module tourne 1 ou 2 cycles complets.</p> <p>Pendant ce cycle, les deux détecteurs de l'infuseur doivent être détectés.</p> <p>Le système a désactivé la sortie moteur du module.</p> 	<p>Faites tourner la roue des détecteurs à la main et contrôlez les deux positions des détecteurs.</p> <p>Vérifiez le fonctionnement correct des détecteurs du module dans le menu de service 2.07 Test / entrées / interrupteur de brasseur 1 et 2.</p> 

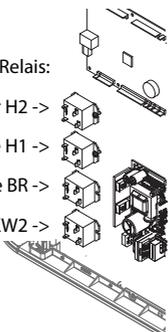
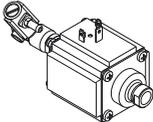
Afficher	Cause possible	Solution																																																
<p>E5 ERREUR DU MODULE</p>	<p>Le problème peut être causé par une mauvaise connexions des fiches de 2 et 4 fils.</p> <p>Vérifier si toute les fiches (mâle / femelle) sont bien connectées les unes avec les autres.</p> <p>Les connecteurs se trouvent derrière le panneau gauche.</p> <p>Le connecteur 2 pôles alimente le moteur en 230Vac.</p> <p>Le connecteur 4 pôles alimente les détecteurs de position (basse tension).</p>																																																	
<p>E6 TEMPÉRATURE ELEVÉE CHAUDIÈRE TROP CHAUDE</p> 	<p>Le capteur de température mesure un température supérieure à 105 °C.</p> <p>Le système a désactivé la chauffe.</p>  <table border="1" data-bbox="340 1102 647 1458"> <thead> <tr> <th>T (°C)</th> <th>R (Ohm)</th> <th>T (°C)</th> <th>R (Ohm)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>334.000</td><td>70</td><td>16.874</td></tr> <tr><td>10</td><td>201.660</td><td>75</td><td>14.198</td></tr> <tr><td>20</td><td>125.470</td><td>80</td><td>11.998</td></tr> <tr><td>25</td><td>100.000</td><td>85</td><td>10.181</td></tr> <tr><td>30</td><td>80.223</td><td>90</td><td>8.674</td></tr> <tr><td>40</td><td>52.589</td><td>95</td><td>7.419</td></tr> <tr><td>45</td><td>42.951</td><td>100</td><td>6.369</td></tr> <tr><td>50</td><td>35.272</td><td>120</td><td>3.581</td></tr> <tr><td>55</td><td>29.119</td><td>140</td><td>2.117</td></tr> <tr><td>60</td><td>24.161</td><td>160</td><td>1.307</td></tr> <tr><td>65</td><td>20.144</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>Tableau de la sonde NTC</p>	T (°C)	R (Ohm)	T (°C)	R (Ohm)	0	334.000	70	16.874	10	201.660	75	14.198	20	125.470	80	11.998	25	100.000	85	10.181	30	80.223	90	8.674	40	52.589	95	7.419	45	42.951	100	6.369	50	35.272	120	3.581	55	29.119	140	2.117	60	24.161	160	1.307	65	20.144			<p>Vérifiez le fonctionnement du capteur de température dans le menu de service 2.07 Test / entrées / température.</p>  <p>Vérifiez le fonctionnement de la sonde de température dans le menu de service 2.07 Test / entrées / température.</p> <p>Surchauffe chaudière, la laisser refroidir.</p> <p>Vérifiez si la protection contre la surchauffe s'est déclenchée. Réinitialisez la si nécessaire.</p> <p>Attention; les réarmements métalliques sont en DIRECTS!</p> 
T (°C)	R (Ohm)	T (°C)	R (Ohm)																																															
0	334.000	70	16.874																																															
10	201.660	75	14.198																																															
20	125.470	80	11.998																																															
25	100.000	85	10.181																																															
30	80.223	90	8.674																																															
40	52.589	95	7.419																																															
45	42.951	100	6.369																																															
50	35.272	120	3.581																																															
55	29.119	140	2.117																																															
60	24.161	160	1.307																																															
65	20.144																																																	

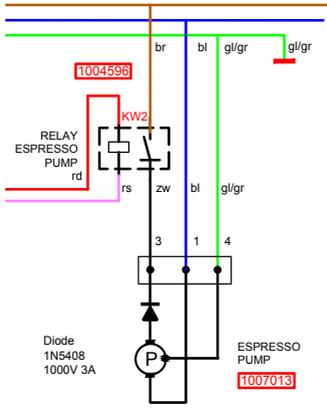
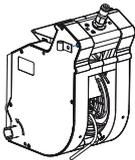
Afficher	Cause possible	Solution
<p>E8 ERREUR MIXER</p> 	<p>Le moteur mélangeur a calé. La sortie du moteur mélangeur est en surcharge. Le courant du moteur est supérieur à 3000 mA. Le système a désactivé la sortie. Vérifiez si le mélangeur est propre ou mal monté.</p>	<p>Nettoyez et / ou vérifiez si l'axe moteur tourne librement. Vérifiez le courant du moteur dans le service menu 2.07 Test / sorties / Moteur mélangeur. Le courant du moteur doit être entre 300-450mA.</p>
<p>E9 ERREUR POMPE À LAIT</p> 	<p>Le moteur de la pompe à lait a calé. La sortie du moteur de la pompe est en surcharge. Le courant du moteur est supérieur à 3000 mA. Le système a désactivé la sortie.</p>	<p>Vérifiez si l'engrenage interne de la pompe est propre. Vérifiez le courant du moteur dans le service menu 2.07 Test / sorties / Moteur à lait. Le courant du moteur doit être de 150mA maximum.</p>
<p>E10 ERREUR D'ELECTROVANNE</p>	<p>La sortie de l'électrovanne est en surcharge. Le courant de l'électrovanne est supérieur à 2500 mA. Le système a désactivé la sortie.</p>	<p>Vérifiez les électrovannes et leurs câblages.</p>
<p>E11 ERREUR MOTEUR A INGRÉDIENT</p> 	<p>Le moteur du bac à ingrédients est bloqué. Le courant du moteur est de 600mA maximum. Le système a désactivé la sortie.</p>	<p>Vider les bidons et les nettoyer complètement.</p>  <p>Vérifiez le courant du moteur dans le menu de service 2.07 test / sorties / moteur bac à ingrédient. Le courant du moteur doit être entre 25-50mA.</p>
<p>E13 ERREUR DU GROUPE DE MIXAGE</p>	<p>Le moteur mélangeur et le moteur du lait sont en surcharge (courant trop élevé). Le système a désactivé les sorties.</p>	<p>Effectuer les contrôles comme spécifié pour E8 et E9.</p>

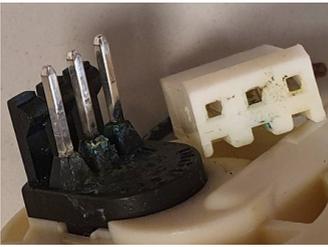
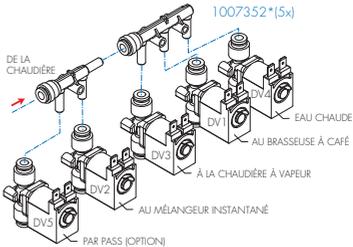
Afficher	Cause possible	Solution
E14 ERREUR DE SORTIE	Les moteurs des bacs à ingrédient et les électrovannes sont en surcharge (courant trop élevé). Le système a désactivé les sorties.	Effectuer les contrôles comme spécifié pour E10 et E11.
E15 RESERVOIR D'EAU ERREUR DE NIVEAU	Le détecteur de niveau d'eau minimum n'est pas actionné dans les 8 secondes lorsque la pompe KW2 est active. Le système a désactivé la sortie pompe.	Vérifiez l'alimentation en eau (pression), ouvrez complètement le robinet d'arrivée d'eau. Vérifiez que le tuyau de raccordement n'est pas plié. Vérifiez manuellement le niveau du réservoir d'eau.
E17 ERREUR MDB	Il n'y a pas de communication entre la machine et le système de paiement MDB.	Vérifiez la connexion entre la machine et le système de paiement MDB. Redémarrez la machine.
E18 ERREUR GROUPE ET MIXEUR FET	La sortie moteur du module ou du mélangeur reste activé.	La sortie moteur du module ou du mélangeur (FET) est défectueuse. Remplacez la platine principale sur la droite.
E19 ERREUR DE SORTIE FET	Le moteur du bac à ingrédient / l'électrovanne reste activé.	La sortie moteur / vanne (FET) est défectueuse. Remplacez la carte de commande.
E21 CHAUDIÈRE EAU CHAUDE ARRETEE	<p>L'élément chauffant est activé pendant 6 minutes.</p> <p>Si la chaudière n'est pas montée en température, cette erreur apparaît.</p> <p>Le système a désactivé la chauffe.</p> <p><b>⚡ Réinitialiser</b></p> 	<p>Vérifiez l'arrivée d'eau</p> <p>Consultez le manuel. Si le code erreur E0 s'affiche, la chaudière est surchauffée. Vérifier la sonde NTC et son câblage / connexion.</p> <p>Vérifiez les relais.</p> <p>Vérifiez si la protection surchauffe a été activée. Réinitialisez la si nécessaire.</p> <p>Attention; les réarmements métalliques sont en DIRECTS!</p> <p>Vérifiez l'élément chauffant. La valeur de la résistance est d'env. 30 Ω</p>

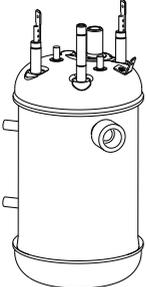
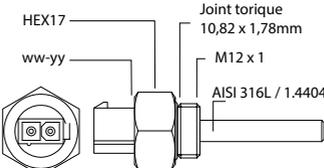
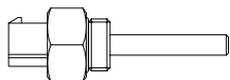
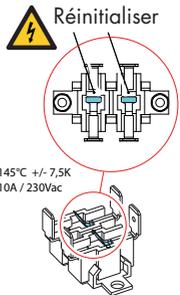
Afficher	Cause possible	Solution
<p>E22 ARRÊT DU MODULE</p>	<p>Le temps de préparation maximum du café a été dépassé (120 sec).</p> 	<p>Essuyez le filtre supérieur de l'infuseur avec un serviette propre.</p> <p>Exécutez le programme NETTOYAGE.</p> <p>Vérifiez si la mouture du café n'est pas trop fine.</p> <p>Vérifiez si le système d'infusion n'est pas obstrué.</p> <p>Vérifiez la pression de la pompe (10 bar). Utilisez le programme de test de la pompe.</p> <p>Nettoyez ou remplacez les filtres de l'infuseur.</p>
<p>E23 ERREUR ELECTROVANNE D'ARRIVEE D'EAU</p>	<p>Le débitmètre enregistre le débit d'eau lorsque la pompe n'est pas activée</p>	<p>Vérifiez le fonctionnement de l'électrovanne d'arrivée d'eau.</p> 
<p>E24 ERREUR MODULE</p> <p>Suite à la page suivante</p>	<p>Les détecteurs de position de l'infuseur détectent que l'infuseur ne tourne PAS.</p> <p>Le système a désactivé la sortie moteur du module.</p> 	<p>Vérifiez si le module [A] est correctement positionné dans le bloc moteur [B].</p> <p>Vérifiez si le module tourne lorsque le moteur est activé dans le service menu 2.07 Test / sorties / moteur de brasseur</p> 

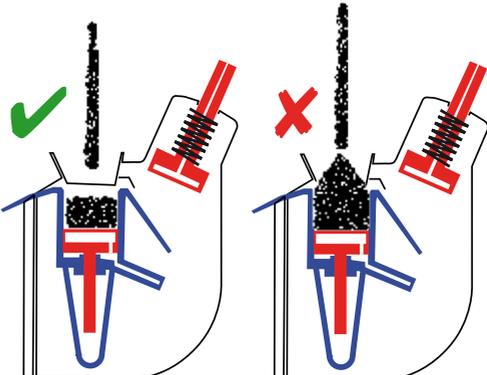
Afficher	Cause possible	Solution
<p>E24 ERREUR MODULE</p>	<p>Pendant le processus d'initialisation, le module exécute 1 ou 2 cycles complets.</p> <p>Pendant cette initialisation, les deux interrupteurs doivent être détecté.</p> <p>Le système a désactivé la sortie moteur du module.</p> 	<p>Faites tourner manuellement la roue des interrupteurs et contrôler que les deux interrupteurs commutent correctement. Vérifiez le fonctionnement des interrupteurs dans le menu de service 2.07 Test / entrées / interrupteur de brasseur 1 et 2.</p> 
	<p>Le problème peut être causé par une mauvaise connexions des connecteurs de 2 et 4 fils.</p> <p>Vérifier si toutes les fiches (mâle / femelle) sont bien connectées les unes avec les autres.</p> <p>Les connecteurs se trouvent derrière le panneau de gauche.</p> <p>Le connecteur 2 pôles alimente le moteur 230Vac.</p> <p>Le connecteur 4 pôles alimente les interrupteurs de position (basse tension).</p>	

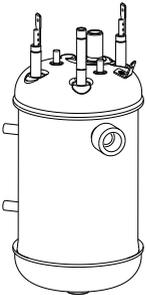
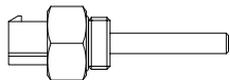
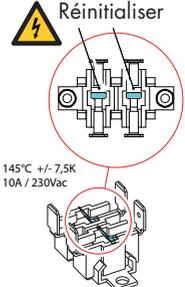
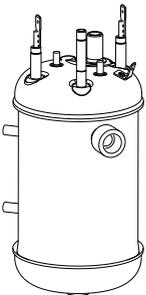
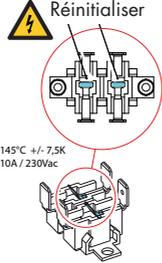
Afficher	Cause possible	Solution
<p>E25</p> <p>DÉBITMÈTRE ERREUR</p> <p>Attention: L'erreur débitmètre ne signifie pas toujours que le débitmètre est défectueux.</p> <p>Au démarrage de la pompe, le débitmètre doit produire des impulsions.</p> <p>Pourquoi le débitmètre ne donne pas d'impulsion ou pourquoi il n'y a pas d'impulsion.</p>	<p>La pompe fait juste un bruit (vibre). Il y a probablement une bulle d'air dans l'alimentation de la pompe qui empêche la pompe d'aspirer de l'eau.</p> <p>En conséquence, il n'y a pas de débit d'eau, ce qui empêche le débitmètre de produire des impulsions.</p> <p>Cela peut se produire si <u>la machine est en stock depuis longtemps</u> et que <u>la machine est mise en service pour la première fois</u>.</p>	<p>Retirez la paroi arrière de la machine. Localisez la pompe.</p> <p>Retirez le tuyau de dérivation de la soupape de commande en laiton (voir cercle rouge).</p>  <p>Laisser l'air s'échapper du tuyau et remettre le tuyau sur la vanne de commande.</p>  <p>Il peut être utile de presser le tuyau d'alimentation plusieurs fois. Effectuez ces actions pendant que la pompe fonctionne.</p> <p>Activer la pompe dans le menu Service 2.07 Test matériel / sorties / pompe (KW2)</p>
	<p>La pompe (230Vac) n'est pas alimentée par le relais KW2 Relais:</p>  <p>Relais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chaudière vapeur H2 -&gt;</li> <li>Chaudière café H1 -&gt;</li> <li>Moteur du module BR -&gt;</li> <li>Pompe expresso KW2 -&gt;</li> </ul>	<p>Vérifiez si vous entendez le clic du relais de la pompe KW2.</p> <p>Menu de service 2.07 Test / sorties / pompe (KW2) Le relais KW2 peut être trouvé en enlevant le panneau latéral gauche.</p> 

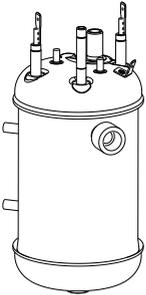
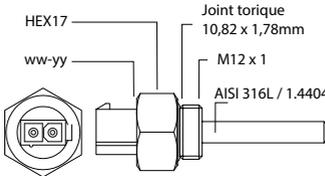
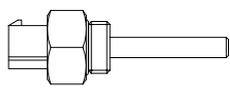
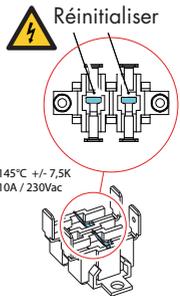
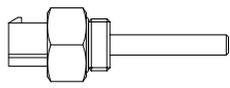
Afficher	Cause possible	Solution
<p>(suite)</p> <p>E25 DÉBITMÈTRE ERREUR</p> <p>Attention : L'erreur débitmètre ne signifie pas toujours que le débitmètre est défectueux.</p> <p>Au démarrage de la pompe, le débitmètre doit produire des impulsions.</p> <p>Pourquoi le débitmètre ne donne pas d'impulsion ou pourquoi il n'y a pas d'impulsion.</p>	<p>La pompe ne fonctionne toujours pas malgré le clic du relais et l'alimentation de la pompe.</p>	<p>Essayez de choquer la pompe en la tapotant avec l'arrière d'un tournevis.</p> <p>Pas de résultat? Remplacez la pompe.</p>
	<p>La bobine de la pompe est défectueuse</p>	<p>La bobine de la pompe a une résistance d'env. 102 Ω.</p>
	<p>La diode est défectueuse</p>	<p>Le connecteur de la pompe contient une diode. Type 1N5408 1000V / 3A qui ne peut pas être supprimé.</p> <p> Attention; la pompe ne peut pas fonctionner sans cette diode !</p>
		
	<p>L'eau et le café sont bloqués par la saleté.</p>	<p>Nettoyez la douchette et le micro-filtre de la saleté et / ou de l'obstruction.</p> 

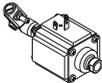
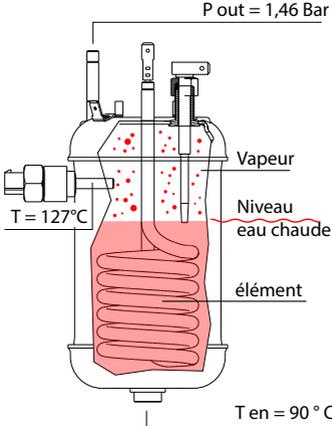
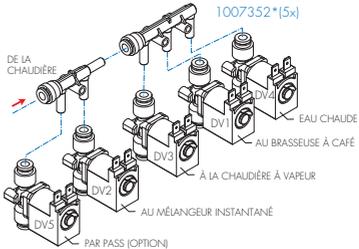
Afficher	Cause possible	Solution
<p>(suite)</p> <p>E25 DÉBITMÈTRE ERREUR</p> <p>Attention : L'erreur débitmètre ne signifie pas toujours que le débitmètre est défectueux.</p> <p>Au démarrage de la pompe, le débitmètre doit produire des impulsions.</p> <p>Pourquoi le débitmètre ne donne pas d'impulsion ou pourquoi il n'y a pas d'impulsion.</p>	<p>La pompe KW2 est activée et prend l'eau du réservoir, mais le débitmètre FL1 ne donne pas d'impulsions.</p>  	<p>Vérifiez si le connecteur FL1 du débitmètre est monté correctement.</p> <p>Vérifiez que le connecteur ne soit pas mouillé ou oxydé. Voir l'image à gauche.</p> <p>Vérifiez après quelques recettes si l'erreur se reproduit et vérifiez si l'une des électrovannes mentionnées est impliquée: module DV1, mélangeur DV2, recette eau chaude DV4. Remplacez si nécessaire.</p> 
<p>E26 TEMPÉRATURE CHAUDIÈRE TROP BASSE</p>	<p>La sonde de la chaudière mesure une température en dessous de 0°C</p>	<p>La chaudière et / ou la sonde NTC est en dessous de 0°C.</p> <p>Laissez la machine se réchauffer à la température ambiante</p>

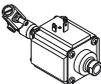
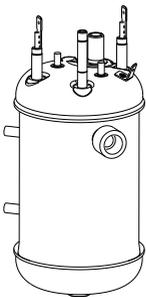
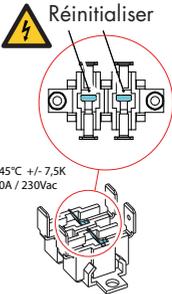
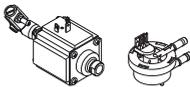
Afficher	Cause possible	Solution																																																
<p>E27 COURT-CIRCUIT NTC CHAUDIÈRE EAU CHAUDE</p> 	<p>Le capteur de température mesure une température supérieure à 125°C ou est en court-circuit.</p> <p>Le système a désactivé la chauffe.</p>  <table border="1" data-bbox="341 614 649 933"> <thead> <tr> <th>T (°C)</th> <th>R (Ohm)</th> <th>T (°C)</th> <th>R (Ohm)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>334.000</td><td>70</td><td>16.874</td></tr> <tr><td>10</td><td>201.660</td><td>75</td><td>14.198</td></tr> <tr><td>20</td><td>125.470</td><td>80</td><td>11.998</td></tr> <tr><td>25</td><td>100.000</td><td>85</td><td>10.181</td></tr> <tr><td>30</td><td>80.223</td><td>90</td><td>8.674</td></tr> <tr><td>40</td><td>52.589</td><td>95</td><td>7.419</td></tr> <tr><td>45</td><td>42.951</td><td>100</td><td>6.369</td></tr> <tr><td>50</td><td>35.272</td><td>120</td><td>3.581</td></tr> <tr><td>55</td><td>29.119</td><td>140</td><td>2.117</td></tr> <tr><td>60</td><td>24.161</td><td>160</td><td>1.307</td></tr> <tr><td>65</td><td>20.144</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>Tableau de la sonde NTC</p>	T (°C)	R (Ohm)	T (°C)	R (Ohm)	0	334.000	70	16.874	10	201.660	75	14.198	20	125.470	80	11.998	25	100.000	85	10.181	30	80.223	90	8.674	40	52.589	95	7.419	45	42.951	100	6.369	50	35.272	120	3.581	55	29.119	140	2.117	60	24.161	160	1.307	65	20.144			<p>Vérifiez le fonctionnement du capteur de température dans le menu de service 2.07 Test / entrées / température.</p>  <p>Chaudière en surchauffe, laisser refroidir la chaudière.</p> <p>Vérifiez si la protection surchauffe a été activée. Réinitialisez la si nécessaire.</p> <p>Attention; les réarmements métalliques sont en DIRECTS!</p> 
T (°C)	R (Ohm)	T (°C)	R (Ohm)																																															
0	334.000	70	16.874																																															
10	201.660	75	14.198																																															
20	125.470	80	11.998																																															
25	100.000	85	10.181																																															
30	80.223	90	8.674																																															
40	52.589	95	7.419																																															
45	42.951	100	6.369																																															
50	35.272	120	3.581																																															
55	29.119	140	2.117																																															
60	24.161	160	1.307																																															
65	20.144																																																	
<p>E28 PAS DE DETECTION NTC CHAUDIÈRE EAU CHAUDE</p>	<p>La sonde de température n'est pas détecté.</p>	<p>Vérifiez le câblage / la connexion de la sonde NTC.</p>																																																
<p>E29 MODULE BLOQUE</p>	<p>Le module n'a pas quitté sa position repos durant 1,7 sec</p>	<p>Vérifiez si le module est bien fixé. Sortez le module. Ouvrez le.</p> <p>Retirez tous les résidus de café dans le cylindre.</p> <p>Nettoyer le sous le robinet d'eau chaude. Traitez l'erreur comme décrit dans Erreur 3</p>																																																

Afficher	Cause possible	Solution
<p>E30 TEMPS INFUSION TROP LONG</p>	<p>Le brasseur a quitté la position repos mais n'a pas atteint la position d'infusion dans les 5,1 sec.</p> <p>Trop de café moulu dans le cylindre du module. Cela arrive durant ou à la fin du rodage du moulin.</p> <p>La galette de café n'est pas éjectée complètement, et quand à nouveau le café est distribué, le cylindre du module est trop rempli.</p>	<p>Vérifiez si le moteur du module fonctionne.</p> <p>Vérifiez si le module n'est pas bloqué.</p> <p>Vérifiez si le café moulu distribué ne dépasse pas le volume du cylindre du module (trop plein) et réajuster la mouture.</p> <p>Vérifiez si la galette de café n'est pas trop mouillée et si elle est éjectée complètement.</p> <p>Le cylindre du module doit être vide après l'éjection de la galette.</p> <p>La galette de café ne doit pas coller à la glissière cela provoquerait à nouveau l'erreur 30!</p> <p>Extra: veuillez également lire les instructions au chapitre 3. <b>Problèmes non liés au code erreur.</b></p>
		
<p>E31 TEMPS APRES INFUSION TROP LONG</p>	<p>Le module n'a pas quitté la position d'infusion dans les 1,3 sec.</p> <p>Le module ne peut plus s'ouvrir après l'infusion.</p>	<p>Vérifiez si le module est bien fixé.</p> <p>Sortez le module. Ouvrez-le.</p> <p>Retirez tous les résidus de café du cylindre.</p> <p>Nettoyez le sous l'eau chaude.</p> <p>Traitez l'erreur comme décrit dans erreur 30.</p>

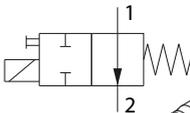
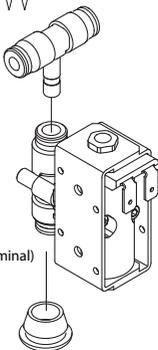
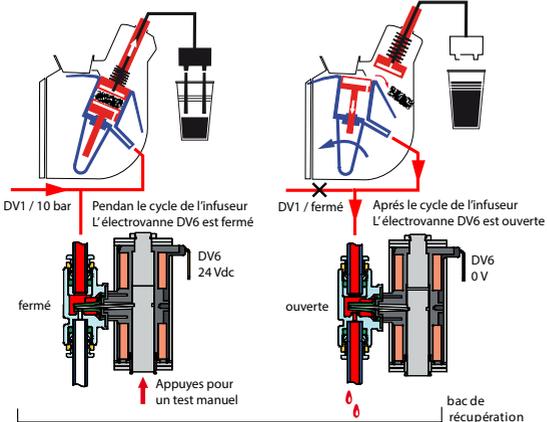
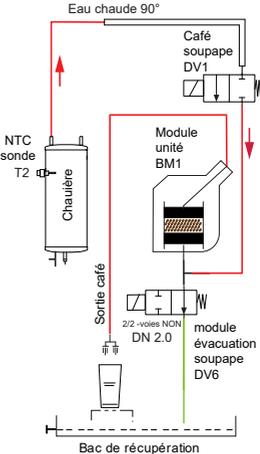
Afficher	Cause possible	Solution																																																
<p>E32 ARRET MODULE</p>	<p>Le module a quitté la position d'in- fusion et n'a pas atteint la position repos dans les 6,6 s.</p>	<p>Vérifiez si le moteur du module tourne. Vérifiez si le module est bloqué.</p>																																																
<p>E33 TEMPÉRATURE VAPEUR CHAUDIÈRE TROP HAUTE</p> 	<p>Le capteur de température mesure untempérature supérieure à 140°C.</p> <p>La commande a désactivé le chauff- age production.</p> <table border="1" data-bbox="341 590 649 909"> <thead> <tr> <th>T (°C)</th> <th>R (Ohm)</th> <th>T (°C)</th> <th>R (Ohm)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>334.000</td><td>70</td><td>16.874</td></tr> <tr><td>10</td><td>201.660</td><td>75</td><td>14.198</td></tr> <tr><td>20</td><td>125.470</td><td>80</td><td>11.998</td></tr> <tr><td>25</td><td>100.000</td><td>85</td><td>10.181</td></tr> <tr><td>30</td><td>80.223</td><td>90</td><td>8.674</td></tr> <tr><td>40</td><td>52.589</td><td>95</td><td>7.419</td></tr> <tr><td>45</td><td>42.951</td><td>100</td><td>6.369</td></tr> <tr><td>50</td><td>35.272</td><td>120</td><td>3.581</td></tr> <tr><td>55</td><td>29.119</td><td>140</td><td>2.117</td></tr> <tr><td>60</td><td>24.161</td><td>160</td><td>1.307</td></tr> <tr><td>65</td><td>20.144</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>Tableau de la sonde NTC</p>	T (°C)	R (Ohm)	T (°C)	R (Ohm)	0	334.000	70	16.874	10	201.660	75	14.198	20	125.470	80	11.998	25	100.000	85	10.181	30	80.223	90	8.674	40	52.589	95	7.419	45	42.951	100	6.369	50	35.272	120	3.581	55	29.119	140	2.117	60	24.161	160	1.307	65	20.144			<p>Vérifiez le fonctionnement de la sonde de température dans le menu de ser- vice 2.07 Test / entrées / température.</p>  <p>Vérifiez si la protection surchauffe a été activée. Réinitialisez la si nécessaire. Attention; les réarmements métalliques sont en DIRECTS!</p> <p><b>⚡ Réinitialiser</b></p> 
T (°C)	R (Ohm)	T (°C)	R (Ohm)																																															
0	334.000	70	16.874																																															
10	201.660	75	14.198																																															
20	125.470	80	11.998																																															
25	100.000	85	10.181																																															
30	80.223	90	8.674																																															
40	52.589	95	7.419																																															
45	42.951	100	6.369																																															
50	35.272	120	3.581																																															
55	29.119	140	2.117																																															
60	24.161	160	1.307																																															
65	20.144																																																	
<p>E34 TEMPORISATION CHAUDIÈRE VAPEUR</p> 	<p>Lors de la mise en service de la chaudière vapeur, la température n'augmente pas dans les 6 minutes. Le système a désactivé la chauffe</p> <p><b>⚡ Réinitialiser</b></p> 	<p>Consultez le manuel. Si l'erreur 33, surchauffe de la chaudière vapeur, a été enregistrée, la chaudière vapeur a bouilli à sec. Vérifier la sonde NTC et câblage / connexion. Vérifiez les relais.</p> <p>Vérifiez si la protection surchauffe a été activée. Réinitialisez-la si nécessaire. Attention; les réarmements métalliques sont EN DIRECT!</p> <p>Vérifiez l'élément chauffant de la chaudière vapeur. La résistance doit être d'env. 30 Ω</p>																																																

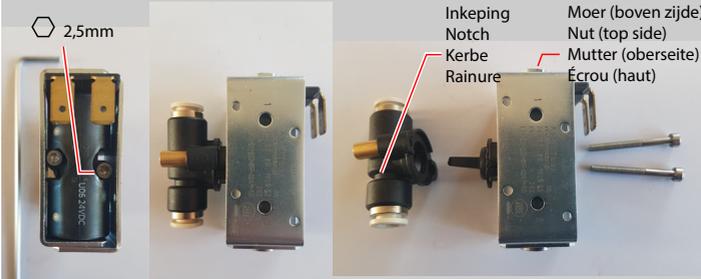
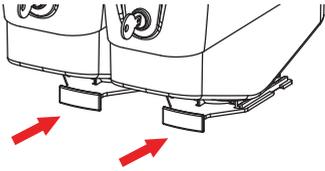
Afficher	Cause possible	Solution																																																
<p>E35 TEMPÉRATURE BASSE CHAUDIÈRE VAPEUR</p>	<p>La sonde de température mesure un température inférieure à 0°C.</p>	<p>La chaudière vapeur et / ou la sonde NTC est en dessous de 0°C. Laisser la machine se réchauffer à la température ambiante.</p>																																																
<p>E36 COURT CIRCUIT NTC CHAUDIÈRE VAPEUR</p> 	<p>Le capteur de température mesure un température supérieure à 145°C ou la sonde NTC est en court-circuit. Le système a désactivé la chauffe.</p>  <table border="1" data-bbox="341 794 647 1152"> <thead> <tr> <th>T (°C)</th> <th>R (Ohm)</th> <th>T (°C)</th> <th>R (Ohm)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>334.000</td><td>70</td><td>16.874</td></tr> <tr><td>10</td><td>201.660</td><td>75</td><td>14.198</td></tr> <tr><td>20</td><td>125.470</td><td>80</td><td>11.998</td></tr> <tr><td>25</td><td>100.000</td><td>85</td><td>10.181</td></tr> <tr><td>30</td><td>80.223</td><td>90</td><td>8.674</td></tr> <tr><td>40</td><td>52.589</td><td>95</td><td>7.419</td></tr> <tr><td>45</td><td>42.951</td><td>100</td><td>6.369</td></tr> <tr><td>50</td><td>35.272</td><td>120</td><td>3.581</td></tr> <tr><td>55</td><td>29.119</td><td>140</td><td>2.117</td></tr> <tr><td>60</td><td>24.161</td><td>160</td><td>1.307</td></tr> <tr><td>65</td><td>20.144</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>Tableau de la sonde NTC</p>	T (°C)	R (Ohm)	T (°C)	R (Ohm)	0	334.000	70	16.874	10	201.660	75	14.198	20	125.470	80	11.998	25	100.000	85	10.181	30	80.223	90	8.674	40	52.589	95	7.419	45	42.951	100	6.369	50	35.272	120	3.581	55	29.119	140	2.117	60	24.161	160	1.307	65	20.144			<p>Vérifiez le fonctionnement de la sonde de température dans le menu Service 2.07 / Test / Entrées / Température chaudière vapeur.</p>  <p>La chaudière vapeur a surchauffée, laisser la refroidir. Vérifiez si la protection surchauffe a été activée. Réinitialisez la si nécessaire. Attention; les réarmements métalliques sont en DIRECTS!</p> 
T (°C)	R (Ohm)	T (°C)	R (Ohm)																																															
0	334.000	70	16.874																																															
10	201.660	75	14.198																																															
20	125.470	80	11.998																																															
25	100.000	85	10.181																																															
30	80.223	90	8.674																																															
40	52.589	95	7.419																																															
45	42.951	100	6.369																																															
50	35.272	120	3.581																																															
55	29.119	140	2.117																																															
60	24.161	160	1.307																																															
65	20.144																																																	
<p>E37 PAS DE SONDE NTC CHAUDIÈRE VAPEUR</p>	<p>La sonde de température n'est pas détectée.</p>	<p>Vérifiez la sonde NTC et le câblage / connexion.</p> 																																																

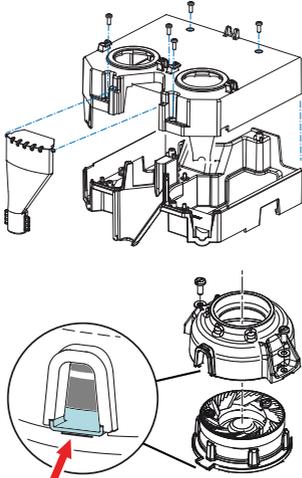
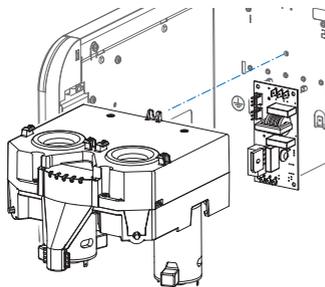
Afficher	Cause possible	Solution
<p>E38 ERREUR DE NIVEAU CHAUDIÈRE VAPEUR</p>	<p>E38: Pendant l'utilisation, la chaudière vapeur ne se remplit pas ou se remplit lentement.</p> <p>l'électrovanne de la chaudière vapeur DV3 doit la REMPLIR dans les 20 secondes avec de l'eau chaude de la chaudière café jusqu'à ce que le capteur de niveau soit atteint.</p> <p>La pompe KW2 et l'électrovanne DV3 sont responsable du remplissage en eau.</p> <p>Si la chaudière vapeur est trop remplie, la pompe expresso envoie l'excès d'eau dans la rampe égouttoir via la soupape de surpression de 4 bars.</p>	<p>Vérifiez si la pompe expresso fonctionne.</p> <p>Menu de service 2.07 Test / entrées / pompe expresso Si la pompe ne fonctionne pas, veuillez suivre les instructions du chapitre 3. <b>Problèmes non liés au code erreur.</b></p>  <p>Vérifiez si la vanne DV3 fonctionne.</p> <p>Menu de service 2.07 Test / sorties / vanne de dosage 3 (DV3)</p>
<p>E39 CHAUDIÈRE À VAPEUR ERREUR DE REMPLISSAGE</p>	 <p>E39: Lors de la mise en service, la chaudière vapeur ne se remplit pas ou se remplit trop lentement.</p> <p>l'électrovanne de la chaudière vapeur DV3 doit la remplir dans les 80 secondes avec l'eau chaude de la chaudière café jusqu'à atteindre le capteur de niveau.</p>	 <p>Vérifiez le capteur de niveau de la chaudière vapeur.</p> <p>Menu de service 2.07 / test / entrées / niveau chaudière vapeur Vérifiez le capteur de niveau de la chaudière vapeur qui a accumulé du tartre.</p> <p>Cette couche de calcaire peut isoler l'extrémité du capteur et éviter à l'eau d'être détectée.</p> <p>Avant de retirer le capteur de niveau, il faut dépressuriser la chaudière vapeur.</p> <p>Menu de service 2.14 Installation / Arrêt système / dépressurisation.</p>

Afficher	Cause possible	Solution
<p>E40 EAU CHAUDE CHAUDIÈRE ERREUR DE REPLISSAGE</p>	<p>Lors de la mise en service, la chaudière café ne se remplit pas ou se remplit trop lentement.</p> <p>La pompe expresso KW2 doit remplir la chaudière café dans les 2 minutes.</p>	<p>Lors de la mise en service, la chaudière café ne se remplit pas ou se remplit trop lentement.</p> <p>La pompe expresso KW2 doit remplir la chaudière café dans les 2 minutes.</p> <p>Si la pompe ne fonctionne pas, veuillez suivre les instructions du chapitre 3. <b>Non. problèmes liés au code d'erreur.</b></p> 
<p>E41 TEMPORISATION CHAUDIÈRE VAPEUR</p> 	<p>Lors d'une utilisation normale, la chaudière vapeur ne monte pas en température (par défaut 127°C) dans les 2 minutes.</p> <p>Le système a désactivé la chauffe.</p>	<p>Le système a désactivé la chauffe. Vérifiez si la protection surchauffe a été activée. Réinitialisez la si nécessaire.</p> <p>Attention; les réarmements métalliques sont en DIRECTS!</p> <p><b>⚡ Réinitialiser</b></p>  <p>145°C +/- 7,5K 10A / 230Vac</p> <p>Vérifiez l'élément chauffant de la chaudière vapeur. La résistance doit être d'environ de 30 Ω</p>
<p>E42 ERREUR DE NIVEAU</p> 	<p>L'eau dans le réservoir est remplie pour la 2ème fois sans que la pompe expresso KW2 soit activée.</p> <p>Cela suggère que l'eau fuit quelque parts où après le réservoir.</p>	<p>Vérifiez le circuit d'eau.</p> <p>Vérifier le réservoir d'eau, le débitmètre FL1 ou la pompe expresso KW2.</p> 

### 3. Problème non lié au code erreur (en cours de construction)

Problème	Cause possible	Solution
<p>Le café ne coule pas.</p> <p>L'eau coule directement dans le bac collecteur pendant l'infusion du café.</p> <p>Quand le module revient à sa position repos, l'eau est pulvérisée du cylindre du module, voir image.</p>	<p>L'électrovanne DV6 qui se trouve juste avant l'entrée de l'infuseur ne s'ouvre pas à la fin du cycle d'infusion.</p> 	<p>L'électrovanne DV6 est située juste en dessous du moteur du module et peut être atteinte de l'intérieur en retirant le panneau arrière.</p> <p>L'électrovanne peut être complètement démontée, voir les instructions ci-après.</p> <p>Nettoyez l'intérieur ou remplacez la valve.</p> 
<p>Lorsque le module revient en position repos, de l'eau reste dans le cylindre du module.</p> <p>Cette eau provoque des galettes mouillées et collantes.</p>		<p>Vanne 2 voies normalement ouverte</p> <p>24Vdc</p> <p>0-3 bar</p> <p>DN 2,0 (Diamètre Nominal)</p> 
 <p>Pendant le cycle de l'infuseur L'électrovanne DV6 est fermé</p> <p>Après le cycle de l'infuseur L'électrovanne DV6 est ouverte</p> <p>Appuyez pour un test manuel</p> <p>bac de récupération</p>		 <p>Eau chaude 90°</p> <p>Café soupape DV1</p> <p>NTC sonde T2</p> <p>Chaudière</p> <p>Module unité BM1</p> <p>Sortie café</p> <p>2/2 -voies NON DN 2.0</p> <p>module évacuation soupape DV6</p> <p>Bac de récupération</p>

Problème	Cause possible	Solution
<p>L'électrovanne DV6 est sale</p>	<p>Pour la nettoyer :</p> <p>Démontez la bobine du corps.</p> <p>Nettoyez le levier en silicone et l'intérieur du corps de l'électrovanne.</p> <p>Faites attention à la position de l'encoche lors du remontage.</p>	  <p>2,5mm</p> <p>Inkeping Notch Kerbe Rainure</p> <p>Moer (boven zijde) Nut (top side) Mutter (oberseite) Écrou (haut)</p>
<p>Le moteur du moulin tourne mais aucun café moulu ne sort.</p>	<p>Vérifiez si le bac à grains est complètement ouvert.</p> <p>Le moteur du broyeur 230Vdc n'est pas correctement branché.</p> <p>La meule du moulin tourne en sens inverse.</p> <p>Le moulin est réglé trop fin.</p>	 <p>La bonne direction est dans le sens antihoraire. Vérifiez le sens de rotation de la meule en la regardant d'en haut.</p> <p>Si la meule tourne dans le sens des aiguilles d'une montre la polarité de connexion du moteur doit être inversée.</p> <p> Débranchez la machine, débrancher les fils du moteur!</p> <p>Réglez le moulin par 1/4 de tour plus grossièrement et essayez de nouveau.</p> 

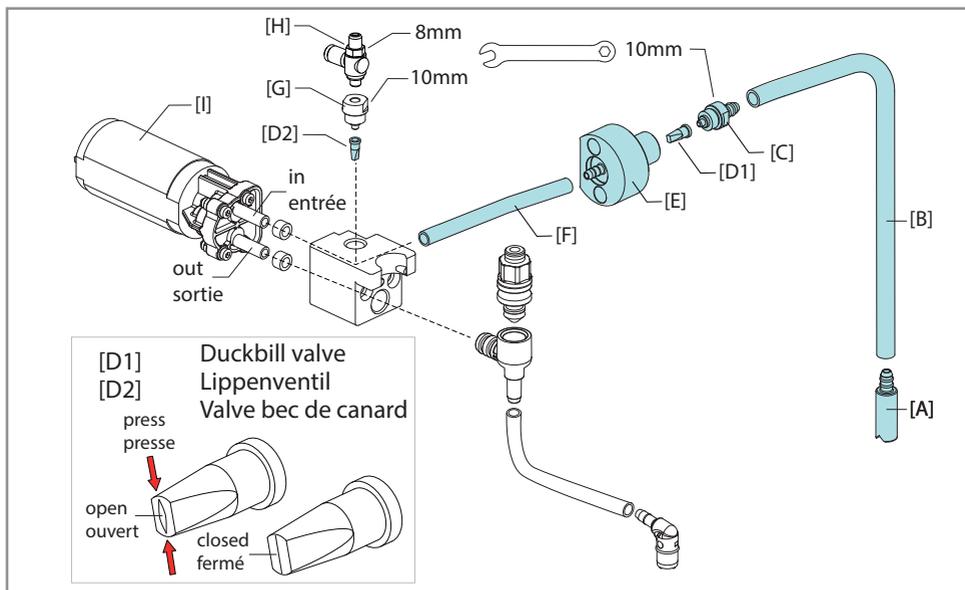
Problème	Cause possible	Solution
<p>Le (s) moteur (s) du moulin ne tourne(nt) pas.</p>	<p>Le moulin à café est bloqué par un corps étranger.</p> 	<p>Démontez la partie supérieure où le (s) moulin (s) sont installés.</p> <p>Démontez la moitié supérieure du moulin à café.</p> <p>Passer l'aspirateur / brossez tout les résidus de café et vérifiez les meules.</p> <p>Si nécessaire, nettoyez les rainures de la meule avec une brosse en fil de cuivre.</p> <p>Remettez le dessus et testez le moulin.</p> <p><b>i</b> Assurez-vous que le disque en plastique tombe dans le renforcement lors de l'installation, voir photo.</p>
<p>Suite à la page suivante</p>	<p>La carte électronique du moulin ne fonctionne pas.</p> 	<p>Pour atteindre la carte électronique du moulin, le moulin complet doit être démonté.</p> <p><b>⚡</b> Débranchez la machine avant de débrancher les fils du moteur !</p> <p>Il y a une vis cachée derrière le panneau de gauche. La deuxième vis peut être atteinte de l'avant. Maintenant le 'boîtier' du moulin complet peut être sorti de la machine par l'avant.</p>

Problème	Cause possible	Solution
	<p>GRINDER BLEND 1 MOTOR BLEND 2</p> <p>1007095 1007096</p>	<p>Veillez vérifier les connexions et les signaux.</p> <p>Puissance (en haut); La platine du moulin doit être alimentée en 230Vac marron et bleu. Fusible: le fusible sécurise la phase, 3, 15A(T)</p>
	<p>GRINDER BLEND 1 MOTOR BLEND 2</p> <p>1007095 1007096</p>	<p>Le (les) moteur (s) du moulin; les deux moteurs (230Vdc) doivent être connecté sur les connecteurs à deux fils (2).</p> <p>Le connecteur supérieur gauche alimente le moteur IM2 (mélange 2)</p> <p>Le connecteur inférieur gauche alimente le moteur IM1 (mélange 1)</p>

Problème	Cause possible	Solution
		<p>LED; la LED s'allume lorsque l'un des moteur du moulin est alimenté.</p> <p>Signaux; depuis la carte I/O:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rouge; 24V de la carte I/O.</li> <li>- Marron; Alimentation du moteur moulin 1 (moulin de gauche).</li> <li>- Vert; Alimentation du moteur moulin 2 (moulin de droite) *</li> </ul> <p>* Le moteur du moulin 2 est alimenté sous les conditions suivantes :</p> <p>D'abord un signal arrive sur le fil Vert de la carte principale IM2 (vous devez entendre un clic du relais sur la platine du moulin) + un signal retardé sur le fil Marron de la carte principale IM1 pour démarrer le moteur 2</p>

#### 4. Problèmes du système de lait frais

Utilisez le dessin ci-dessous pour identifier les composants mentionnés dans le tableau de dépannage.



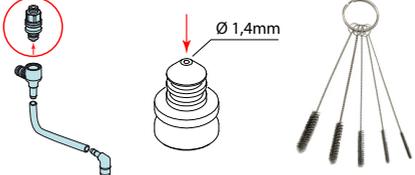
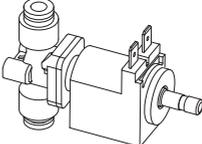
Problème	Cause possible	Solution	
Sortie lait seulement avec de la vapeur. Pas de distribution de lait.	Le tuyau de la prise de lait entre la machine et le réfrigérateur est endommagé ou plié.	Vérifiez l'état du tuyau d'entrée du lait [B]. Le raccourcir ou le remplacer si nécessaire.	
	L'alimentation en lait froid est obstruée. Vérifiez l'état des tuyaux en bleu .	Nettoyez ou remplacez si nécessaire. N° art. brosses de nettoyage: 1008122	

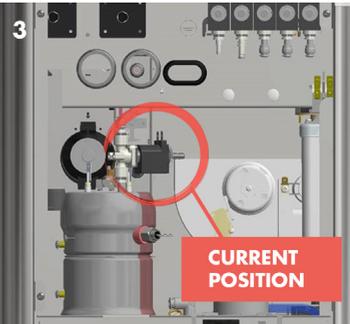
Problème	Cause possible	Solution	
<p>(suite)</p> <p>Sortie lait seulement avec de la vapeur.</p> <p>Pas de distribution de lait.</p>	<p>La buse en bec de canard est manquante, défectueuse ou sale.</p>	<p>Vérifiez la buse en bec de canard [D1] :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Montage correct</li> <li>- Fonctionnement correct et salissure. Nettoyer ou remplacer si nécessaire.</li> </ul> <p>Art. No. Buse en bec de canard: 1007799</p>	
	<p>Le système de lait doit être nettoyé.</p>	<p>Exécutez le programme de nettoyage du lait.</p> <p>N ° art. nettoyant pour lait: 1008126</p>	
	<p>Le système de lait n'était pas nettoyé avec le nettoyant conseillé pour le lait.</p>	<p>La pompe est obstruée par les résidus de lait.</p> <p>Vérifiez la pompe à lait.</p> <p>Nettoyer ou remplacer si nécessaire.</p> <p>Activez la pompe à lait dans le menu test, le lait froid doit sortir.</p> <p>Courant moteur (à vide) Max. 150 mA, c'est OK.</p> <p>Courant moteur (avec le lait) Max. 265mA, c'est OK.</p>	

Problème	Cause possible	Solution	
Distribution du lait	<p>La vitesse de la pompe à lait est basse.</p> <p>Le lait est trop chaud.</p>	<p>Vérifiez la température du lait.</p> <p>Calibrez la température du lait.</p> <p>Prise d'air dans le système.</p>	
	<p>Pas de lait distribution Tube de prise de lait entre machine et réfrigérateur endommagé ou plié</p>	<p>Vérifiez l'état du tuyau du lait [B].</p> <p>Le raccourcir ou le remplacer si nécessaire.</p>	
	<p>Quand le lait n'est pas distribué, le tuyau d'entrée [B] est vide. La buse en bec de canard ne ferme plus.</p>		
	<p>La buse en bec de canard est manquant, défectueux ou sale</p>	<p>Vérifiez la buse en bec de canard [D1] :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Montage correct</li> <li>- Fonctionnement correct et salissure. Nettoyer ou remplacer si nécessaire.</li> </ul> <p>Art. No. Buse en bec de canard: 1007799</p>	  

Problème	Cause possible	Solution	
(suite) Distribution du lait	Vanne d'air [G] réglage / fixation besoin d'attention	Vérifiez si la vanne d'air [G] a besoin d'être réajustée. Vérifiez si la vanne d'air [G] et les accouplements en acier inoxydable sont correctement serrés.	

Problème	Cause possible	Solution	
Peu ou pas de mousse de lait distribuée	Pas d'admission d'air.	Vérifiez si la vanne d'air [G] besoin d'être réajustée.	
	Pas d'admission d'air	Vérifiez la buse en bec de canard [D2] : - Montage correct - Fonctionnement correct et salissure. Nettoyer ou remplacer si nécessaire.  Art. No. Buse en bec de canard: 1007799	

Problème	Cause possible	Solution
<p>Température basse du lait.</p> <p>La réduction de la vitesse de la pompe à lait ne fait pas d'effet.</p>	<p>Apport insuffisant de vapeur au venturi du lait.</p>	<p>Vérifiez le réglage de la température de la chaudière vapeur. Réglage usine = 127°C (env. 1,46 bar)</p>
		<p>Nettoyez l'injecteur de vapeur du venturi.</p> <p>L'ouverture de l'injecteur <math>\varnothing 1,4</math> mm peut être bouché ou réduit par des restes de lait écrémé. Utilisez un petit ensemble de brosse pour nettoyer l'ouverture.</p> 
		<p>L'électrovanne vapeur ne s'ouvre pas bien.</p> <p>3-way 24Vdc 0-3 bar DN 2,5</p>  <p>Nettoyez la ou remplacez la si nécessaire. L'électrovanne peut être ouverte complètement pour identifier le problème.</p> <p> Avant de retirer l'électrovanne vapeur de la chaudière, il faut dépressuriser. Menu service 2. 14 Installation / Arrêt / système de dépressurisation.</p> <p> ATTENTION: modification disponible, voir page suivante.</p>
<p>La chaudière vapeur est pleine de tartre. Remplacez la.</p>		

Problème / Cause possible	Modification
<p>Température basse du lait. La réduction de la vitesse de la pompe à lait ne fait pas d'effet.</p>	<p><b>1 PARTS OF STEAM VALVE</b></p> 
<p>Apport insuffisant de vapeur au venturi du lait.</p>	<p><b>2</b></p> 
<p>Pendant une utilisation 24/7 de la machine, le scellement de la vanne d'alimentation en vapeur peut développer une déformation conduisant à un débit réduit résultant du problème mentionné ci-dessus.</p> <p>À partir de la semaine de production 50/2020 (s/n: 2VD61344), la vanne est montée dans une nouvelle position et ne se trouve alors plus sur le dessus de la chaudière à vapeur.</p>	<p><b>3</b></p> 
<p>Art. 1010013 Kit de rechange vanne vapeur</p> <p>Explication des images à droite:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Emplacement du joint dans la vanne de vapeur</li> <li>2. Déformé et bonne étanchéité</li> <li>3. Position d'origine de la vanne de vapeur</li> <li>4. Nouvelle position de la vanne de vapeur</li> </ol> <p>Sélectionnez le lien ci-dessous ou scannez le code QR</p> <p><a href="#">Kit de modification des instructions intégrés.</a></p>	<p><b>4</b></p> 



Guide: Service OPTIME  
Instruction: Replacement set steam valve

**Modification!**

**Problème / Cause possible****Valves de bec de canard sales**

En plaçant les vannes à bec de canard plus profondément dans le circuit de lait, elles sont encore mieux nettoyées pendant le processus de rinçage (eau) et le processus de nettoyage (nettoyant pour lait).

**Blocs d'adaptateur de venturi et de rinçage du lait [A]**

À partir de la semaine de production 50/2020 (s/n: 2VD61344), un nouveau bloc venturi de lait et adaptateur de rinçage [A] est utilisé dans la machine.

Le nouveau venturi de lait et le bloc adaptateur de rinçage sont reconnaissables au trou peu profond, voir le point rouge [A].

**Bec de canard [B]**

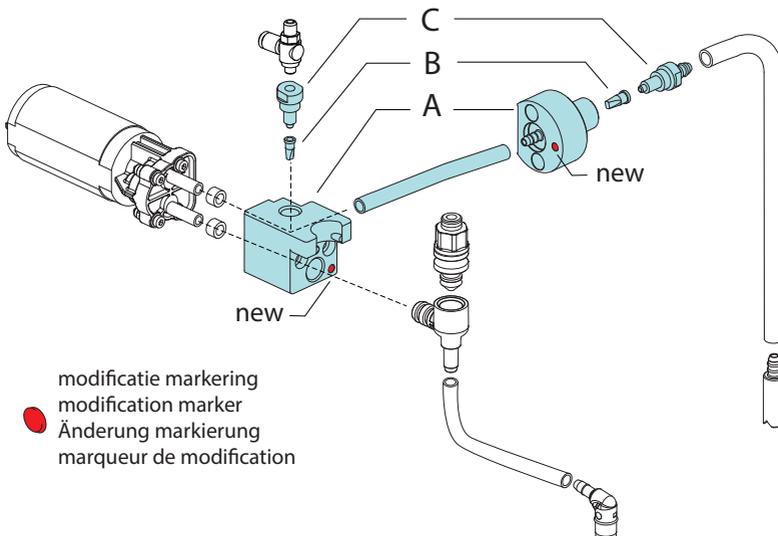
Dans les nouveaux blocs adaptateurs, les valves à bec de canard [B] sont placées plus profondément dans le circuit de lait, ce qui améliore encore le processus de rinçage et de nettoyage.

**Accouplements en acier inoxydable [C]**

Les raccords en acier inoxydable [C] où le bec de canard est glissé sur l'extrémité sont devenus plus longs en raison de ce réglage. Par conséquent, utilisez toujours les longs raccords en acier inoxydable inclus dans le kit de remplacement.

**Kit de remplacement**

Numéro d'article 1010019 Jeu de blocs adaptateurs pour bec de canard. L'ensemble comprend les pièces marquées en bleu.



## Continuation...

Explication des images à droite:

1. Position originale du bec de canard (entrée d'air)
2. Nouvelle position de bec de canard (entrée d'air)
3. Position originale du bec de canard (entrée de lait)
4. Nouvelle position de bec de canard (entrée de lait)

Sélectionnez le lien ci-dessous ou scannez le code QR

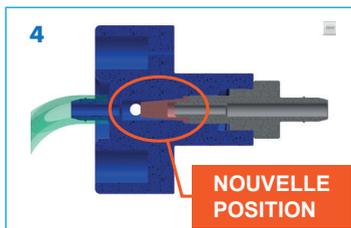
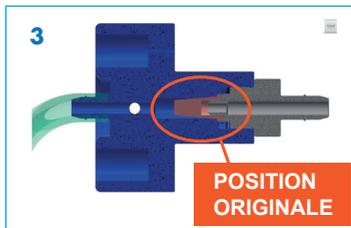
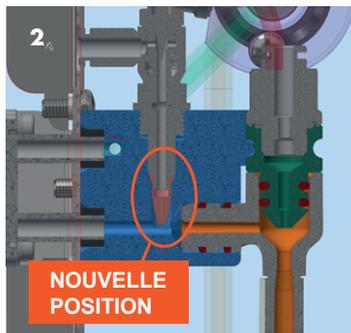
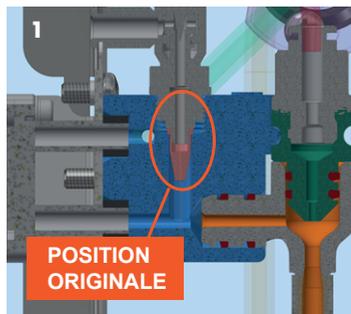
[Instructions d'installation blocs d'adaptateur de bec de canard de remplacement](#)



Guide: Service OPTIME  
 Instruction: Replacement set duckbill ad:  
 blocks

**Modification!**

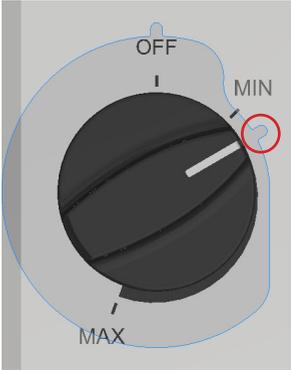
## Modification

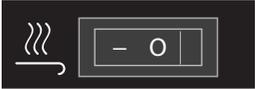


5. Réfrigérateur



Problème	Cause possible	Solution
Le réfrigérateur ne démarre pas.	Alimentation électrique.	Assurez-vous que la fiche d'alimentation est correctement branché sur les prises de courant.
		Assurez-vous que l'interrupteur est basculé sur la position « I ».
		
Suite page suivante...		Assurez-vous que la prise de courant fonctionne.
		Assurez-vous que le cordon d'alimentation n'est pas endommagé et/ou cassé.

Problème	Cause possible	Solution
<p>.... suite de la page précédente.</p> <p>Le réfrigérateur ne démarre pas.</p>	<p>thermostat</p>	<p>Assurez-vous que le thermostat n'est pas sur OFF.</p> <p>Le thermostat peut être atteint après avoir retiré le capot supérieur du réfrigérateur.</p>  <p>L'encoche (dans le cercle rouge) montre la position à laquelle le thermostat est préréglé à environ 5°C.</p>
<p>Le réfrigérateur est bruyant position</p>	<p>position</p>	<p>Assurez-vous que le réfrigérateur a été correctement mis de niveau.</p> <p>Assurez-vous que le réfrigérateur n'est pas en contact avec d'autres meubles ou articles ce qui augmente ses vibrations.</p>
	<p>Tuyaux de réfrigérant</p>	<p>Assurez-vous que les tuyaux internes et / ou les composants du circuit frigorifique ne se touchent pas.</p>

Problème	Cause possible	Solution
La puissance de refroidissement du réfrigérateur n'est pas suffisante.	Fermeture de la porte	Assurez-vous que la porte est correctement fermée et aussi que le joint ne soit pas endommagé.
	Position	Assurez-vous que le réfrigérateur n'est pas trop près d'une source chaude.
	Condenseur	Assurez-vous que le réfrigérateur est positionné afin que l'air de condensation puisse être évacué correctement chargé (à partir du panneau arrière).
		Assurez-vous que le ventilateur du condenseur tourne correctement.
	Dégivrage	Vérifiez la poussière sur le condenseur et nettoyez le si nécessaire.
Assurez-vous que l'intérieur du réfrigérateur ne soit pas excessivement recouvert de glace. Dégivrer si nécessaire.		
Le chauffe-tasse ne chauffe pas.	Alimentation électrique	Assurez-vous que la fiche d'alimentation est correctement branchée sur la prise de courant.
		Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation principal est en position «I».
		
		Assurez-vous que la prise de courant soit branchée.
		Assurez-vous que le cordon d'alimentation ne soit pas endommagé et/ou cassé.

## 6. Chauffe-tasses



Problème	Cause possible	Solution
<p>Le chauffe-tasses ne chauffe pas.</p>	<p>Alimentation électrique</p>	<p>Assurez-vous que la fiche d'alimentation est correctement rattachée sur la prise de courant.</p>
		<p>Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation principal soit en position « I ».</p>
		
		<p>Assurez-vous que la prise d'alimentation est branchée.</p>
<p>Assurez-vous que le cordon d'alimentation ne soit pas endommagé et/ou cassé.</p>		

**7. Réservoir d'eau (en construction)**

Problème	Cause possible	Solution

