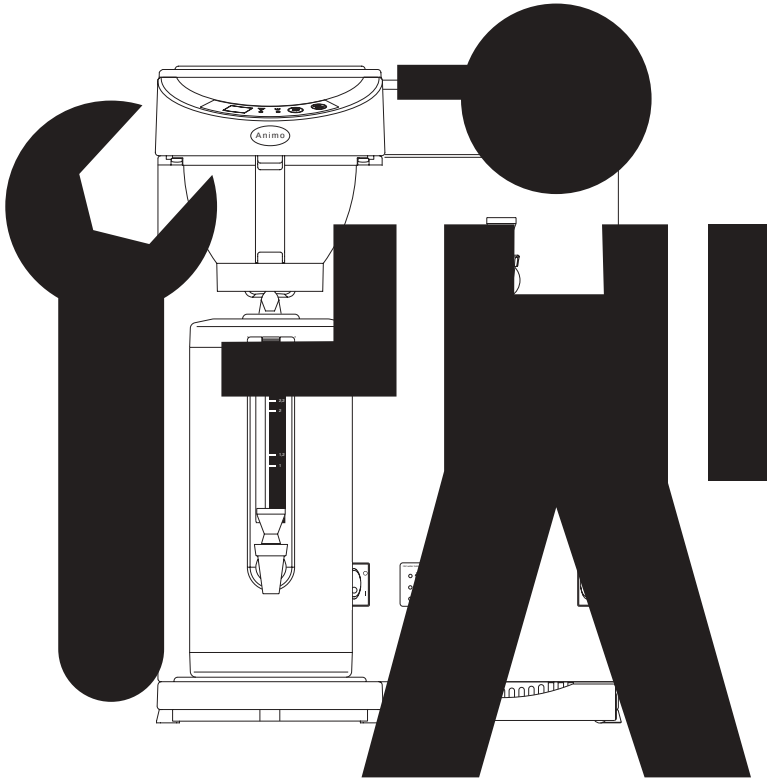


SERVICE M

- serie
- range
- série



 Service bijlage

Animo

Storingsmeldingen M-serie t.b.v. storingsmonteur

1. Algemeen

Controleer voordat met het zoeken van de storing wordt begonnen of alle onderdelen nog op zijn plaats zitten. Verwijder hiervoor de achterwand van het apparaat en controleer of alle printplaten, connectors, draadbomen en slangen nog goed gemonteerd zitten.

Ga na een algemene inspectie van de onderdelen aan de hand van onderstaande storingsanalyse na wat de mogelijke oorzaak van het probleem is.

#) Ingeval de kolom 'Handeling' adviseert het betreffende onderdeel te vervangen bestaat altijd de mogelijkheid dat de storing door nog een ander probleem wordt veroorzaakt. Test daarom het apparaat grondig op zijn werking om na te gaan of de storing niet weer optreedt.

2. Storingsmeldingen per apparaat

- 2.1 Storingslijst koffiezetgedeelte M100, M102, MT100, MT100v, M100W en MT100W.
- 2.2 Storingslijst waterkokerzetgedeelte M100W en MT100W.
- 2.3 Storingslijst koffiezetgedeelte M200, M202, MT200, MT200v, M200W, M202W MT200W en MT202W.
- 2.4 Storingsmeldingen M200W, M202W, MT200W en MT202W.

2.1 Storingslijst M100, M102, MT100, MT100v, M100W en MT100W

Storingslijst koffiezetgedeelte		
Symptoom:	Mogelijke oorzaak:	Handeling:
Het apparaat werkt niet en de lampjes in de schakelaar branden niet.	De zekering in de zekeringenkast is uitgeschakeld, groep is te zwaar belast.	De betreffende zekering vervangen of herinschakelen. Apparaat op een aparte groep aansluiten.
Het zetproces-indicatielampje (5.2) knippert en er komt geen water in het filter.	Kandetector 'ziet' geen kan. Er staat geen kan onder het filter, er wordt een verkeerde koffiekan gebruikt, of hoogte instelling van het MT100v-model is niet goed.	Plaats een kan. Gebruik de voorgeschreven kan of stel hoogte van het apparaat opnieuw in. Zie hoofdstuk 3.2.5 Hoogte instellen model MT100v.
Het zetproces-indicatielampje (5.2) brandt, maar er komt geen water in het filter.	De droogkookbeveiliging is uitgeschakeld.	Schakel de droogkookbeveiliging weer in. Zie blz 5. Veiligheidsvoorzieningen; Droogkookbeveiliging.
De kalk- en zetproces indikatielampjes (5.1 + 5.2) knipperen om en om.	Het apparaat heeft langer dan 20 minuten verwarmd en schakelt geheel uit.	Schakel het apparaat uit en weer in. Error-melding verdwijnt.

Storingslijst koffiezetgedeelte

Symptoom:	Mogelijke oorzaak:	Handeling:
Het kalkindikatielampje (5.1) brandt.	De kalkafzetting in het verwarmingssysteem overschrijdt de ingestelde grens.	Het apparaat ontkalken, zie hoofdstuk 5.2 Ontkalken.
Het kalkindikatielampje (5.1) blijft na het ontkalken branden.	Er is vergeten de resethandeling uit te voeren.	Druk 6 seconden de programmeer-toets (5.3) in. Het lampje gaat uit. Zie hoofdstuk 3.2.7 Resetten kalkindikatielampje.
Stoomvorming uit het filter.	Vergeten te ontkalken toen kalkindikatielampje dit signaleerde of verkeerde waterhardheid ingesteld.	Het apparaat alsnog ontkalken, zie hoofdstuk 5.2 Ontkalken. Zie hoofdstuk 3.2.6 Kalkindikatie instellen.
Er druppelt koffie uit het filter terwijl er geen kan onder staat.	De lekstopklep aan de uitloop van het filter is vervuild of beschadigd.	Reinig het filter en controleer de lekstopklep op beschadigingen.
Er komt water onder het apparaat uit.	Overloop is in werking. Waterreservoir was al gevuld of is te ver gevuld.	Koffiezetten, zodat reservoir leeg raakt.
De koffie is te sterk.	De koffie dosering is te hoog.	Verlaag de koffiedosering.
De koffie is slap.	De koffiedosering is te laag. Waterverdeler is vervuild waardoor de koffie niet geheel benat wordt.	Verhoog de koffiedosering. Schroef waterverdeler los en reinig deze.
De koffie is niet heet genoeg.	Er zit geen deksel op de kan.	Gebruik deksel.
Beide indikatielampjes knipperen om en om. Apparaat doet niets	Maximale verwarmtijd fout. Als het verwarmingselement langer dan 20 minuten ingeschakeld blijft.	Controleer watersensor onderin het reservoir. Reinig of vervang indien nodig. #
	EEPROM schrijffout.	Schakel apparaat uit en weer in. Fout niet verholpen, besturing vervangen. #

2.2 Storingslijst M100W en MT100W

Storingslijst waterkoker		
Symptoom:	Mogelijke oorzaak:	Handeling:
Na het vullen tot MAX-niveau schakelt de verwarming niet in.	Droogkookbeveiliging uitgeschakeld.	Schakel de droogkookbeveiliging weer in.
Het bijvul indicatielampje brandt en waterkoker verwarmt niet.	Waterniveau is te laag	Waterkoker bijvullen tot MAX-niveau.
Apparaat schakelt uit, beide indicatielampjes knipperen om en om. Schakel na het opheffen van de oorzaak van de storing het apparaat uit en weer in.	Kalkaanslag op minimum elektrode.	Waterkoker en elektrode ontkalken. Na ontkalken waterkoker goed nspoelen.
	Maximum elektrode 'ziet' water. Minimum elektrode 'ziet' geen water.	Meet de minimum elektrode en bekabeling door. Vervang indien nodig #.
	Droogkookbeveiliging is uitgeschakeld door verhoogd kalkafzetting.	Controleer de waterkoker op kalkafzetting. Schakel de droogkookbeveiliging weer in. Ontkalk de waterkoker zonodig.
Waterkoker verwarmt niet en schakelt uit. [temperatuur fout].	Geen verbinding met temperatuur sensor.	Meet NTC en bekabeling door NTC bij 25°C = ca. 100 kΩ. Vervang indien nodig #.
Waterkoker verwarmt niet en schakelt uit. [Maximale verwarmtijd fout].	Als het verwarmingselement na 22 minuten verwarmen niet de ingestelde temperatuur bereikt heeft schakelt systeem uit. Droogkookbeveiliging is uitgeschakeld.	Controleer de waterkoker op kalkafzetting. Schakel de droogkook-beveiliging weer in. Ontkalk de waterkoker zonodig.
Na het inschakelen gaat de waterkoker direct in storing. [Sensor leesfout]	Microprocessor leesfout bij inschakelen apparaat.	Schakel de waterkoker uit en weer in. Fout niet verholpen besturing vervangen. #
Er spat water van onder het deksel uit. Stoomvorming	Watertemperatuur is te hoog ingesteld.	Stel de temperatuur lager in.
	Kalkafzetting op de waterkoker wand waardoor temperatuur sensor een onjuiste temperatuur meet.	Controleer de waterkoker wand op kalkafzetting. Ontkalk de waterkoker zonodig.
	De NTC sensor zit niet goed tegen de waterkoker wand bevestigd.	Controleer bevestiging van NTC tegen de waterkoker wand. Vervang indien nodig. #

2.3 Storingslijst M200, M202, MT200, MT200v, M200W, M202W, MT200W en MT202W.

Storingslijst koffiezetgedeelte

Symptoom:	Mogelijke oorzaak:	Handeling:
Het apparaat werkt niet en de lampjes in de schakelaar branden niet.	De zekering in de zekeringenkast is uitgeschakeld, groep is te zwaar belast.	De betreffende zekering vervangen of herinschakelen. Apparaat op een aparte groep aansluiten.
Het zetproces-indicatielampje (5.3) knippert en er komt geen water in het filter.	Kandetector 'ziet' geen kan. Er staat geen kan onder het filter, er wordt een verkeerde koffiekan gebruikt, of hoogte instelling van het MT200v-model is niet goed.	Plaats een kan. Gebruik de voorgeschreven kan of stel hoogte van het apparaat opnieuw in. Zie hoofdstuk 3.2.6 Hoogte instellen model MT200v.
Het zetproces-indicatielampje (5.3) brandt, maar er komt geen water in het filter.	De droogkookbeveiliging is uitgeschakeld.	Schakel de droogkookbeveiliging weer in. Zie blz 5. Veiligheidsvoorzieningen; Droogkookbeveiliging.
Het kalkindikatielampje (5.2) brandt.	De kalkafzetting in het verwarmingssysteem overschrijdt de ingestelde grens.	Het apparaat ontkalken, zie hoofdstuk 6.2 Ontkalken.
Het kalkindikatielampje (5.2) blijft na het ontkalken branden.	Er is vergeten de resethandeling uit te voeren.	Druk 6 seconden de selectietoets (5.4) in. Het lampje gaat uit. Zie hoofdstuk 3.2.8 Resetten kalkindikatielampje.
Stoomvorming uit het filter.	Vergeten te ontkalken toen kalkindikatielampje dit signaleerde of verkeerde waterhardheid ingesteld.	Het apparaat alsnog ontkalken, zie hoofdstuk 6.2 Ontkalken. Zie hoofdstuk 3.2.7 Kalkindicatie instellen.
Er druppelt koffie uit het filter terwijl er geen kan onder staat.	De lekstopklep aan de uitloop van het filter is vervuild of beschadigd.	Reinig het filter en controleer de lekstopklep op beschadigingen.
De koffie is te sterk.	De koffie dosering is te hoog.	Verlaag de koffiedosering.
De koffie is slap.	De koffiedosering is te laag.	Verhoog de koffiedosering.
	Waterverdeler is vervuild waardoor de koffie niet geheel benat wordt.	Schroef waterverdeler los en reinig deze.
De koffie is niet heet genoeg.	Er zit geen deksel op de kan.	Gebruik deksel.
De kan is te vol of stroomt over.	De ingestelde zethoeveelheid is te groot.	Verlaag de zethoeveelheid zie Hoofdstuk 5.1 Zethoeveelheid instellen.

Storingslijst koffiezetgedeelte

Symptoom:	Mogelijke oorzaak:	Handeling:
Er komt te weinig koffie in de kan.	De ingestelde zethoeveelheid is te klein.	Verlaag de zethoeveelheid zie Hoofdstuk 5.1 Zethoeveelheid instellen.
E1 (vultijd fout)	Waterniveau komt niet binnen 90 sec. tot het maximum niveau.	Kijk watertoevoer na. Draai kraan geheel open. Verhoog de waterdruk. Schakel apparaat uit en weer in. Controleer watertoevoer snelheid. Magneetventiel moet ca. 1 l/min doorlaten. Schakel apparaat uit en weer in. Error melding verdwijnt.
	Magneet ventiel opent niet	Meet ventiel door. Vervang indien nodig. #
	Maximum waterdetectie sensor is defect.	Meet sensor door. Vervang indien nodig. #
	Besturing ontvangt geen pulsen van flowmeter.	Controleer flowmeter en meet bekabeling door. Vervang indien nodig. #
E2 (maximum watersensor fout)	Tijdens het zetten blijft de maximum water sensor langer dan 180 sec. actief.	Controleer of de droogkookbeveiliging is uitgeschakeld. Reset indien nodig. Ga na wat oorzaak hiervan is.
		Meet doorstroomelement en bekabeling door. Vervang indien nodig. #
E3 (minimum watersensor fout)	Na laatste bijvulcyclus moet de minimum watersensor binnen 150 sec. deactiveren.	Meet minimum watersensor door en controleer werking. Vervang indien nodig. #
E4 (watersensor fout)	Maximum watersensor 'ziet' water, en minimum watersensor 'ziet' <u>geen</u> water.	Meet minimum watersensor door en controleer werking. Vervang indien nodig. #
E5 (EEPROM schrijffout)	Tijdens in- en uitschakelen treedt er een fout op tijdens het heen en weer schrijven van informatie.	Schakel het apparaat uit en weer in. Fout niet verholpen, besturing vervangen.
E6 (display schrijffout)	Tijdens in- en uitschakelen treedt er een fout op tijdens het heen en weer schrijven van informatie.	Schakel het apparaat uit en weer in. Fout niet verholpen, besturing vervangen.

Storingslijst koffiezetgedeelte

Symptoom:	Mogelijke oorzaak:	Handeling:
E7 (flowmeter fout)	Flowmeter geeft te weinig of geheel geen pulsen.	Controleer flowmeter uitgang. Tijdens het bijvullen moet rode LED op besturing knipperen. Controleer verbinding tussen flowmeter en besturing. Vervang indien nodig. #
Vanaf software versie 1.4: E8 (minimum watersensor fout)	Tijdens het zetten “ziet” minimum watersensor geen water meer.	Kijk watertoevoer na. Draai kraan geheel open . Verhoog de waterdruk. controleer watertoevoer snelheid. Magneetventiel moet ca. 1 l/min. doorlaten. Schakel apparaat uit en weer in. Error melding verdwijnt.
Droogkookbeveiliging is niet te resetten.	Capillair lek. Faile safe functie is geactiveerd.	Vervang droogkookbeveiliging.

2.4 Storingslijst M200W, M202W, MT200W en MT202W

Storingslijst waterkoker

Symptoom:	Mogelijke oorzaak:	Handeling:
Apparaat schakelt uit, beide indicatielampjes knipperen om en om. Schakel na het opheffen van de oorzaak van de storing het apparaat uit en weer in.	Veiligheidselektrode heeft systeem uitgeschakeld, waterniveau is te hoog.	Meet de minimum elektrode en bekabeling door. Vervang indien nodig #.
	Kalkaanslag op minimum elektrode.	Waterkoker en elektrode ontkalken. Na ontkalken waterkoker goed naspoelen.
Waterkoker vult en schakelt daarna uit. [Waterdetectie fout]	Er bevindt zich na het ontkalken nog zuur op de veiligheidselektrode.	Elektrode reinigen. Waterkoker doorspoelen met schoon water.
	Het water kookt en raakt de beveiliging elektrode.	Controleer de watertemperatuur. Stel de watertemperatuur lager in.
	De NTC sensor zit niet goed tegen de waterkoker wand bevestigd.	Controleer bevestiging van NTC tegen de waterkoker wand. Vervang indien nodig #
Waterkoker verwarmt niet en schakelt uit. [Temperatuur fout]	Geen verbinding met temperatuur sensor.	Meet NTC en bekabeling door. NTC bij 25°C = ca. 100 kΩ . Vervang indien nodig #

Storingslijst waterkoker

Symptoom:	Mogelijke oorzaak:	Handeling:
Waterkoker verwarmt niet en schakelt uit. [Maximale verwarmtijd fout]	Als het verwarmingselement na 22 minuten verwarmen niet de ingestelde temperatuur bereikt heeft schakelt systeem uit. Droogkookbeveiliging is uitgeschakeld.	Controleer de waterkoker op kalkafzetting. Schakel de droogkook-beveiliging weer in. Ontkalk de waterkoker zonodig.
Waterkoker vult niet en schakelt uit. [Maximale vultijd fout]	Vulventiel heeft langer dan 4,5 minuut geopend gestaan, systeem schakelt uit.	Watertoevoerkraan nog dicht. Watertoevoer geblokkeerd. Controleer de waterdruk. Draai de watertoevoer kraan geheel open. Controleer de toevoerslang op knikken. Controleer zeefje in magneet-ventiel ingang. Controleer slang tussen magneetventiel en waterkoker.
Na het inschakelen gaat de waterkoker direct in storing. [Sensor leesfout]	Microprocessor leesfout bij inschakelen apparaat.	Schakel de waterkoker uit en weer in. Fout niet verholpen besturing vervangen. #

Animo

Animo B.V. Headoffice
Dr. A.F. Philipsweg 47
P.O. Box 71
9400 AB Assen
The Netherlands

Tel. no. +31 (0)592 376376
Fax no. +31 (0)592 341751

E-mail: info@animo.nl
Internet: <http://www.animo.nl>



Accredited by
the Dutch Council
for Certification



Rev. 0 11/01 Art.nr 09839